

Video portero Bermeja Beach

INFORME DE USUARIO: GUÍA DE USO PARA VIDEOPORTERO IP HIKVISION (MODALIDAD SIN MONITOR)

Este documento detalla los pasos para configurar y operar su sistema de videoportero IP directamente desde su teléfono móvil a través de la aplicación oficial **Hik-Connect**, prescindiendo de pantallas físicas dentro de la vivienda.

1. Descarga e Instalación de la Aplicación

- Para comenzar a recibir las llamadas de la calle en su teléfono, debe instalar la aplicación oficial.
- Usuarios de iOS (iPhone):** Busque e instale **Hik-Connect** directamente en la Apple App Store.
 - Usuarios de Android:** Debido a restricciones globales, no descargue la aplicación de la Google Play Store convencional. Escanee el código QR provisto por su instalador o ingrese directamente desde el navegador de su móvil a: appstore.hikvision.com para bajar el archivo oficial de instalación de forma segura.

2. Registro de Cuenta de Usuario

- Antes de vincular su vivienda, necesita crear una cuenta personal e intransferible.
- Abra la aplicación **Hik-Connect**.
 - Seleccione su región o país (**España**).
 - Toque en **Registrar cuenta**.
 - Puede registrarse utilizando su **dirección de correo electrónico facilitada al instalador**.
 - Introduzca el código de verificación que recibirá y defina una contraseña segura.

3. Vinculación de la Vivienda (Alta del Dispositivo)

Nota importante: Para la modalidad "Sin Monitor", el alta del dispositivo en la app suele requerir que el equipo técnico o la administración le otorgue acceso prioritario mediante una invitación que le llegará a su dirección de mail. Si la administración del edificio centraliza el sistema, recibirá una notificación dentro de su aplicación indicando que se le ha compartido un dispositivo. Solo deberá pulsar **Aceptar**.

Este mail le llegará desde la dirección Beachbermeja@gmail.com

4. Operación Diaria y Funciones Clave

Una vez completada la vinculación, su teléfono actuará como el terminal inteligente de su vivienda.

Recepción de Llamadas

- Cuando alguien pulse el botón de su vivienda en la placa de la calle:
- Su teléfono recibirá una notificación tipo llamada (incluso con la pantalla bloqueada).
 - Al contestar, se abrirá el video en tiempo real.
 - Importante:** Conceda todos los permisos de notificaciones y audio a la app en los ajustes de su móvil para asegurar que suene correctamente.

Apertura de Puertas y Audio Bidireccional

Dentro de la pantalla de llamada o visualización en directo, encontrará la interfaz de control:

Botón / Icono	Acción	Descripción
Micrófono	Hablar	Manténgalo pulsado o tóquelo para activar el canal de audio y que la visita le escuche.
Llave / Candado	Abrir Puerta	Al pulsarlo, el sistema liberará la cerradura eléctrica del portal. Se requiere confirmación o patrón si lo tiene configurado por seguridad.
Cámara / Captura	Fotos/Vídeo	Permite tomar una captura manual del rostro de la persona en la calle durante la llamada.

5. Recomendaciones de Configuración en el Móvil

- Para evitar llamadas perdidas, asegúrese de revisar la configuración de su smartphone:
- Permisos de segundo plano:** Permita que Hik-Connect se ejecute siempre en segundo plano. Los sistemas de ahorro de batería agresivos de Android pueden "dormir" la aplicación.
 - Notificaciones:** Active las notificaciones prioritarias o tipo "Banner" con sonido.
 - Gestión Multi-usuario:** Si hay varios residentes en la misma vivienda, es recomendable que el usuario principal (administrador de la casa) use la función **"Compartir Dispositivo"** desde los ajustes de su app hacia los correos/teléfonos de los demás familiares.

Bermeja Beach Intercom

USER GUIDE: USER MANUAL FOR THE HIKVISION IP VIDEO DOOR PHONE (MONITOR-FREE VERSION)

This document details the steps for setting up and operating your IP video door phone system directly from your mobile phone via the official Hik-Connect app, without the need for physical screens inside your home.

1. Downloading and Installing the App

To start receiving calls from the street on your phone, you must install the official app.

iOS (iPhone) users: Search for and install Hik-Connect directly from the Apple App Store.

Android users: Due to global restrictions, do not download the app from the standard Google Play Store. Scan the QR code provided by your installer or go directly to appstore.hikvision.com via your mobile browser to download the official installation file securely.

2. User Account Registration

Before linking your home, you need to create a personal, non-transferable account.

1. Open the Hik-Connect app.
2. Select your region or country (Spain).
3. Tap 'Register Account'.
4. You can register using the email address you provided to the installer.
5. Enter the verification code you will receive and set a secure password.

3. Linking the Property (Device Registration)

Important note: For the 'No Monitor' mode, registering the device in the app usually requires the technical team or building management to grant you priority access via an invitation that will be sent to your email address. If the building management centralises the system, you will receive a notification within the app stating that a device has been shared with you. Simply tap 'Accept'.

This email will be sent from Beachbermeja@gmail.com

4. Day-to-Day Use and Key Functions

Once pairing is complete, your phone will act as your home's smart terminal.

Receiving Calls

When someone presses your home's button on the door panel:

Your phone will receive a call-style notification (even if the screen is locked).

When you answer, the live video feed will open.

Important: Grant the app all notification and audio permissions in your mobile settings to ensure it works correctly.

Opening Doors and Two-Way Audio

Within the call or live view screen, you'll find the control interface:

Button / Icono	Action	Description
Microphone	Speak	Press and hold or tap to activate the audio channel so that the visitor can hear you.
Key / Padlock	Open Door	When pressed, the system will release the electric lock on the front door. Confirmation or a pattern is required if you have set this up for security purposes.
Camera/Screen shots	Photos/ Video	Allows you to manually take a snapshot of the person's face on the street during the call.

5. Mobile Settings Recommendations

To avoid missed calls, please ensure you check your smartphone settings:

Background permissions: Allow Hik-Connect to always run in the background. Android's aggressive battery-saving systems may put the app to 'sleep'.

Notifications: Enable priority or 'banner' notifications with sound.

Multi-user management: If there are several residents in the same household, it is recommended that the main user (household administrator) uses the 'Share Device' function in the app's settings to share access with other family members via their email addresses or phone numbers.